

Jak probíhá objednávka a prodej?

Oděvy značky Dagmar Starling můžete zakoupit jako:

1. Oděvy, které máme skladem
2. Oděvy, které se šijí na míru, látka je skladem, oděv ušijeme podle vzorového modelu
3. Oděvy, které se šijí na míru, látka není skladem, oděv ušijeme z materiálu, který bude podobný, nebo alternativní ke vzorovému modelu.

Oděvy skladem – model má střih, který není potřeba šít na míru, jedná se o volnější oděvy, univerzální střihy, případně pružný materiál. U příslušného modelu na webu stisknete tlačítko „Detail“, tím se dostanete do e-shopu, kde jsou detailní informace k produktu, včetně složení materiálu a údržby. Zde můžete také model zakoupit, zboží zasíláme většinou do 3 dnů.

Výroba oděvu na míru, látka je skladem – jednotlivé zakázky se objednávají na emailu fashion@dagmarstarling.com, nebo telefonicky na čísle 603 212 066. Informace o materiálu a jeho údržbě naleznete po stisknutí tlačítka „Detail“ u příslušného modelu. Po potvrzení objednávky obdržíte pokyny k zaplacení zálohy ve výši 50 % z ceny výrobku. Po připsání zálohy na účet bude neprodleně zahájena výroba, která dle aktuální kapacity švadlen může trvat cca 2 – 6 týdnů. Míry klienta si vezme buď sama švadlena, následně si domluvíte termíny zkoušek. Tuto možnost zatím nabízíme pouze pro pražskou klientelu. Druhou možností je poslat nám své míry, podle kterých model ušijeme. Pokyny pro měření posílám emailem. K přesnějšímu měření je dobré využít pomoci jiné osoby. Jakmile bude oděv hotový, budete kontaktováni emailem, případně telefonicky, následně obdržíte pokyny pro úhradu zbytku kupní ceny. Po připsání platby na účet bude zboží neprodleně expedováno na Vámi uvedenou adresu. Co dělat, když oděv šitý na míru nesedí? Nebojte, nenecháme vás v tom! Ihned po obdržení balíčku oděv vyzkoušejte, pokud model nesedí, je možnost provést drobné úpravy, vždy po dohodě.

Výroba oděvu na míru, látka není skladem – zde je postup objednávky, výroby a distribuce totožný s předchozím odstavcem, pouze s tím rozdílem, že látka skladem není, vybíráme materiál podobný, nebo alternativní ke vzorovému modelu. Výběr látky je s klientem konzultován a schválen.

Zásady pro vrácení zboží

Pro oděvy, které jsou skladem: kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti 14 dnů od převzetí zboží bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, dále viz. Všeobecné obchodní podmínky, bod 4.2.

Pro oděvy šité na míru: u výroby oděvu na míru není zboží možno vrátit, dále viz. Všeobecné obchodní podmínky, bod 4.3.

Přeji veselé a pohodové dny v modelech od Dagmar Starling! :)