

# PLATBA A DOPRAVA

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

### V případě zakázkového šití na míru:

- Záloha 50 % z celkové kupní ceny - převodem na účet. Po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky včetně informace o výši kupní ceny a číslo účtu. **Kupující je povinen označit platbu uvedením svého jména a příjmení v poznámce u platby (Zpráva pro příjemce).** Záloha se platí v momentu objednání zboží, nejpozději do 5 dnů od data objednávky. V případě, že neobdržíme Vaši platbu v tomto termínu, objednávka se považuje za zrušenou.
- Doplatek 50% kupní ceny – převodem na účet. Před odesláním zboží zašle prodávající kupujícímu informaci o úhradě zbytku kupní ceny a číslo účtu. **Kupující je povinen označit platbu uvedením svého jména a příjmení v poznámce u platby (Zpráva pro příjemce).** Doplatek se platí v momentu obdržení informace o vyhotovení zboží, nejpozději do 5 dnů. Momentem připsání platby na náš účet začíná plynout dodací lhůta 7-15 pracovních dnů.

### V případě objednání zboží, které je skladem:

- Platba předem 100% kupní ceny – převodem na účet. Po odeslání objednávky obdrží kupující potvrzení o přijetí objednávky včetně informace o výši kupní ceny a číslo účtu. **Kupující je povinen označit platbu uvedením svého jména a příjmení v poznámce u platby (Zpráva pro příjemce). Zároveň je Kupující povinen označit platbu variabilním symbolem, který se rovná číslu objednávky.** Zboží zaplatí kupující na bankovní účet prodávajícího před odesláním zboží. Tento způsob úhrady kupní ceny je považován za zálohovou platbu na kupní cenu. Momentem připsání platby na náš účet začíná plynout dodací lhůta 7-15 pracovních dnů.

## DOPRAVA

### ČESKÁ POŠTA - BALÍK DO RUKY

- objednaný produkt je doručen prostřednictvím České pošty na uvedenou adresu
- v okamžiku expedice zásilky jsou vám na e-mail, nebo SMS doručeny informace vč. podacího čísla balíku
- kde se váš balíček nachází si můžete ověřit v online systému České pošty
- v případě, že vás doručovatel nezastihne na uvedené adrese, bude zásilka uložena na příslušné poště, s tím, že do schránky vám bude vložena informace o uložení zásilky. Zároveň vám bude doručena SMS a e-mail s informací o nezastihnutí na uvedené adrese
- na poště bude balíček uchován k převzetí maximálně 6 dnů
- prosíme, zkontrolujte při přebírání zásilky stav obalu zásilky. Pokud zásilka vykazuje vady, rozbalte ji pouze v přítomnosti dopravce. V případě jakýchkoli pochybností odmítněte zásilku převzít a ihned nás informujte, abychom si domluvili další postup. Pokud zásilku převezmete a zjistíte poškození, či ztrátu obsahu později, nemůžeme již vstoupit do případného reklamačního řízení mezi Vámi a doručovací společností. Na pozdější reklamace nemůžeme brát zřetel. Pokud zásilka žádné vady nevykazuje, není dopravce povinen vyčkat otevření zásilky.
- v případě, že převezmete zásilku a až po otevření zjistíte, že její obsah je poškozený, kontaktujte zákaznickou linku České pošty, a to na čísle 840 111 244. Reklamaci poškozené zásilky je možné uplatnit zpětně a to až 3 dny.

- cena poštovného 109,-Kč

#### ČESKÁ POŠTA - BALÍK NA POŠTU

- zásilka Vám nebude doručena do práce či domů, ale na vybranou pobočku České pošty (můžete vybrat z 2700 pošt)
- o možnosti vyzvednutí zásilky budete informováni SMS či e-mailem
- pro zásilku si na poštu bez této výzvy nechodte, může se stát, že ještě nebude připravena k vyzvednutí
- pro vyzvednutí zásilky budete potřebovat doklad totožnosti a podací číslo zásilky nebo e-mailovou adresu či tel. číslo
- v okamžiku expedice zásilky jsou vám na e-mail doručeny informace vč. podacího čísla balíku
- prosíme, zkontrolujte při přebírání zásilky stav obalu zásilky. Pokud zásilka vykazuje vady, rozbalte ji pouze v přítomnosti pracovníka pošty. V případě jakýchkoli pochybností odmítněte zásilku převzít a ihned nás informujte, abychom si domluvili další postup.
- pokud zásilku převezmete a zjistíte poškození, či ztrátu obsahu později, nemůžeme již vstoupit do případného reklamačního řízení mezi Vámi a doručovací společností. Na pozdější reklamace nemůžeme brát zřetel.
- v případě, že převezmete zásilku a až po otevření zjistíte, že její obsah je poškozený, kontaktujte zákaznickou linku České pošty, a to na čísle 840 111 244. Reklamaci poškozené zásilky je možné uplatnit zpětně a to až 3 dny.
- cena poštovného 89,-Kč

#### OSOBNÍ PŘEDÁNÍ – pouze pro pražské klienty

- již předem zaplacené zboží (bankovním převodem) je možné osobně dodat klientovi na adresu domů, nebo do zaměstnání. Ráda se osobně přesvědčím, jak vám oblečení sedí a sluší 😊